

Для удобного и оперативного получения ключей, а также прохождения процедуры осмотра квартир просим вас внимательно ознакомиться с памяткой и действовать в соответствии с ней.

1. Для вашего удобства раздел «Выдача ключей», где можно самостоятельно записаться, выбрав удобную для вас дату и время приезда к нам на подписание документов.

2. Проверьте соответствие ваших паспортных данных, указанных в договоре. Если с момента заключения договора у вас произошли какие-либо изменения (Ф.И.О., адрес регистрации, серия, номер паспорта и т.д.) — просим направить информацию об изменившихся данных (скан паспорта, включая страницу с информацией о прописке) на электронный адрес keys@incitystroy.ru.

3. Приём квартиры — важное и ответственное мероприятие.
В связи с большим количеством проданных квартир, для осмотра и приёма отводится 20 минут. Просим вас с пониманием отнестись к данному ограничению по времени. Это делается для того, чтобы каждый смог принять приобретённый объект недвижимости в запланированное время.

С собой необходимо взять:

- оригинал паспорта РФ (для всех участников долевого строительства)
- иностранным гражданам — нотариально заверенный оригинал перевода паспорта
- копии первой страницы и страницы прописки паспорта (для всех участников долевого строительства)
- оригинал Договора участия в долевом строительстве/договора уступки

Если приёмку объекта долевого строительства будет осуществлять ваше доверенное лицо, то ему необходимо иметь нотариально заверенную доверенность на данные действия. Предварительно, до даты визита в офис просим вас прислать скан нотариальной доверенности на электронную почту keys@incitystroy.ru, что намного сократит время подготовки необходимых документов для вас.

В день приёма объекта долевого строительства вам необходимо:

- до непосредственного подписания документов и получения ключей нужно осмотреть квартиру
- для осмотра квартиры запишитесь на сайте <https://n1452125.yclients.com>.

В случае, если вы приобретали квартиру с ремонтом, то необходимо предварительно записаться на сайте: <https://n1982583.yclients.com> (осмотр и приёмка возможны только после окончания ремонта и по предварительной записи).

В случае возникновения в ходе осмотра квартиры замечаний по состоянию передаваемого объекта, собственник помещения или представитель по доверенности, составляет акт, в котором будут указаны обнаруженные недостатки. Данные недостатки будут устранены застройщиком в разумные сроки.

После осмотра квартиры, вам необходимо подписать акт приёма-передачи в отделе юридического сопровождения, расположенному по адресу: г. Краснодар, поселок отделения N2 СКЗНИИСИВ, улица им. Профессора Малигонова, дом 52/2.

4. После подписания акта приёма-передачи у застройщика, с сотрудниками сервисной компании «ДОБРОТА» подписывается договор на управление и обслуживание многоквартирного дома, заявление на открытие лицевого счета, выдача ключей.

Выдача ключей в сервисной компании производится:

- С понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00, перерыв с 12.00 до 13.00

Внимание! Обязательства по оплате жилищно-коммунальных услуг возникают с момента передачи квартиры независимо от подписания договора управления домом (ст.153, ч.2, п.6 Жилищного Кодекса РФ).

График работы специалистов
сервисной компании «ДОБРОТА»:

Понедельник – Пятница: 08:00-17:00

Перерыв: 12:00 до 13:00

Суббота, Воскресенье – выходной день

Адрес офиса ЖК «МОНО квартал»: г. Краснодар, поселок отделения N2 СКЗНИИСиВ, улица им. Профессора Малигонова, дом 52/2

Телефон для связи: 8-962-864-84-71

Адрес центрального офиса: г. Краснодар, мкр. Любимово, д. 16 корп. 1, пом. 2

Телефон для связи: 8-800-234-38-86

Эл.почта : info@sc-dobrota.ru